

# БЕЗОПЛАТНІ МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ

В Україні діє Програма медичних гарантій (ПМГ) – це означає, що кожен громадянин може отримати ряд медичних послуг безоплатно.

Ці послуги оплачує держава через Національну службу здоров'я України (НСЗУ). Відповідно – вони доступні в лікарнях і медзакладах, які мають договір з НСЗУ.

## Як отримати безоплатні послуги?

1. **Укласти декларацію з лікарем первинної медичної допомоги:** сімейним лікарем, терапевтом або педіатром для дитини. Це відкриває доступ до більшості безоплатних послуг за програмою медичних гарантій.
2. **Звернутися до свого сімейного лікаря, терапевта або педіатра:** у разі потреби лікар первинної ланки випише електронне направлення до вузького спеціаліста або на обстеження.
3. **Звернутися до обраного медичного закладу:** з електронним направленням ви маєте право обрати будь-який заклад, що має договір з НСЗУ на необхідний вам пакет ПМГ/послугу, незалежно від місця проживання чи прописки.

## Які послуги можна отримати безоплатно?

**Екстрена медична допомога.** Отримати її можна у невідкладних станах. Наприклад, це термінова допомога при серцевому нападі (інфаркті міокарда), реанімаційні заходи при зупинці серця чи дихання, невідкладна допомога при важких травмах, аваріях та кровотечах тощо. При екстреній допомозі попереднє направлення не потрібне. Якщо людину привезла в лікарню бригада екстреної допомоги, або вона звернулася туди самостійно – медична допомога має бути надана безоплатно.



Детальніше з безплатними медичними послугами можна ознайомитись в Гіді від НСЗУ:



**Первинна медична допомога:** це послуги сімейних лікарів, терапевтів та педіатрів, включно з оглядом, консультаціями, діагностикою (аналізи крові, сечі, швидкі тести, ЕКГ, вимірювання гостроти зору тощо) та лікуванням найпоширеніших захворювань, профілактичними оглядами, вакцинацією за Національним календарем щеплень, випискою електронних рецептів на ліки та необхідних медичних довідок.

**Спеціалізована амбулаторна допомога** (без необхідності лягати в лікарню): консультації спеціалізованих лікарів (наприклад, невролога, травматолога, офтальмолога тощо), проведення необхідних діагностичних та лабораторних досліджень (наприклад УЗД, КТ, мамографія, аналізи крові на рівень цукру, холестерину та багато інших) за направленнями від лікаря.

**Стаціонарна медична допомога:** лікування в умовах стаціонару (тобто, з необхідністю лягти в лікарню), включно з хірургічними операціями та післяопераційним доглядом, медичною допомогою при пологах, лікування інфекційних та неінфекційних захворювань.

**Паліативна допомога:** медична та психологічна підтримка пацієнтів із невиліковними захворюваннями.

## Важливо знати!

Без направлення можна звертатися за екстреною медичною допомогою, а також до гінеколога, психіатра, нарколога, стоматолога, фтизіатра та педіатра.

Лікарські засоби та витратні матеріали, необхідні для надання медичних послуг за ПМГ, також надаються безоплатно, згідно з Національним переліком основних лікарських засобів.

Є перелік захворювань, при яких ви можете отримати певні ліки в аптеках безоплатно чи з невеликою доплатою (програма реімбурсації «Доступні ліки»).

## Де знайти інформацію про медичні заклади?

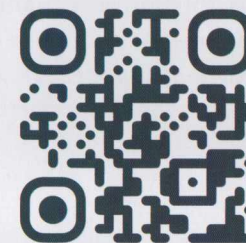
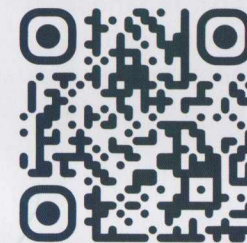
Дізнатися, які заклади надають безоплатні послуги за договором з НСЗУ, можна за допомогою електронної карти місць надання послуг на сайті НСЗУ або зателефонувавши на їхню гарячу лінію.



**16-77**

гаряча лінія НСЗУ

Перевірити чи є в лікарні безоплатні ліки можна на сайті Медичних закупівель України або порталі ЄЛіки.



Посилання відкриються після сканування QR-коду.

# БЕЗОПЛАТНА РЕАБІЛІТАЦІЯ

За Програмою медичних гарантій (ПМГ) усім українцям доступна безоплатна реабілітація. Її також можна отримати у закладах охорони здоров'я, які мають договір з НСЗУ.

## Кому потрібна реабілітація?

Реабілітація допомагає людям, які перенесли хворобу або травму, повернутися до нормального життя. Наприклад, якщо у людини стався інсульт, з перших днів захворювання – реабілітація допоможе навчитися знову рухатися, говорити та обслуговувати себе. Після переломів, операцій, травм реабілітація сприяє поверненню до активного життя.

## Яка реабілітація доступна безоплатно?

### Реабілітація в стаціонарних умовах (у лікарні).

Цей вид реабілітації для людей, яким потрібен постійний медичний нагляд і допомога фахівців. У разі стаціонарної реабілітації, залежно від стану, людина має право пройти від 2 до 8 реабілітаційних циклів на рік, кожен тривалістю не менше 14 днів (тобто від 2 до 8 разів по 14 днів). Для дітей передбачено 4 цикли на рік, а люди з множинними ампутаціями кінцівок мають право на до 26 реабілітаційних циклів на рік.

У цьому процесі важливу роль відіграє мультидисциплінарна реабілітаційна команда фахівців, до складу якої входять: лікар фізичної та реабілітаційної медицини, фізичний терапевт, ерготерапевт, їхні асистенти, терапевт мови й мовлення, медична сестра з реабілітації, соціальний працівник, за потреби – психолог, психотерапевт, протезист-ортезист.

### Реабілітація в амбулаторних умовах

У разі амбулаторної реабілітації (без потреби перебування в лікарні) мінімальний курс складає 10 індивідуальних занять, не більше ніж упродовж 3 місяців.

Ця реабілітація для людей, які можуть відвідувати заняття без необхідності залишатися у лікарні. Для її проходження потрібно отримати електронне направлення від сімейного або лікуючого лікаря. Як і в стаціонарі, тут з людиною працює команда фахівців, але інтенсивність занять може бути меншою.

Послуга реабілітації, що надається одним фахівцем (різновид амбулаторної реабілітації)

З 2026 року в Україні запрацює новий формат – монопослуга. Вона передбачає відповідно до потреб пацієнта реабілітацію тільки в одного фахівця, без участі всієї команди. Це може бути необхідним, коли пацієнту потрібно продовжити реабілітацію після стаціонару або коли ситуація не вимагає комплексного підходу.

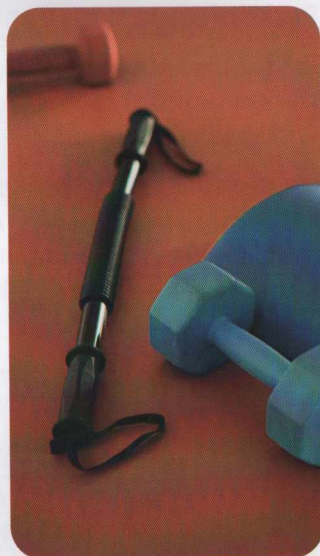
Монопослуга включає не менш як 10 реабілітаційних сесій протягом 3 місяців і може надаватися в лікарні або за місцем проживання. При цьому людина може отримувати не більше ніж 2 сесії на тиждень. Загальну кількість сесій визначає фахівець з реабілітації відповідно до потреб пацієнта.



## Як отримати безоплатну реабілітацію?

Для амбулаторної реабілітації – отримати направлення у сімейного або лікуючого лікаря. Далі – обрати лікарню для проходження реабілітації, на сайті НСЗУ можна знайти заклади, які надають безоплатну реабілітаційну допомогу.

Для стаціонарної – отримати направлення можна тільки у лікуючого лікаря. Але найчастіше стаціонарна реабілітація починається з переведення пацієнта з гострим захворюванням/травмою з відділення де він отримував лікування в реабілітаційне відділення, у такому випадку направлення не потрібне.



## Важливо знати!

Реабілітація за програмою медичних гарантій є безоплатною для всіх пацієнтів, які мають електронне направлення.

Тривалість та інтенсивність реабілітації залежать від тяжкості стану та рішення фахівців.

Вибір закладу для проходження реабілітації залишається за пацієнтом – можна обрати будь-яку лікарню, яка має договір з НСЗУ на відповідний пакет послуг.

### Де можна пройти безоплатну реабілітацію в Білоцерківській громаді?



КНП Білоцерківської міської ради «Білоцерківська міська лікарня №2» (тільки стаціонарна реабілітація) м. Біла Церква, вул. Ігора Зінича, 9. тел. 0456365115, 0800504103

КНП Білоцерківської міської ради «Білоцерківська міська лікарня №1» (стаціонарна та амбулаторна реабілітація) м. Біла Церква, вул. Ярослава Мудрого, 49. тел. 0456351279, 0456351953

ТОВ «БЦ КЛІНІК» (стаціонарна та амбулаторна реабілітація) м. Біла Церква, вул. Ярослава Мудрого, 5/13 тел. 0800209295

## СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Базові соціальні послуги – це комплекс сервісів, що забезпечують підтримку людям, які опинилися у складних життєвих обставинах. Вони спрямовані на покращення якості життя громадян та гарантуються державою відповідно до Закону України «Про соціальні послуги». Ці послуги можуть надаватися за місцем проживання людини або у спеціалізованих установах – залежно від потреб людини. Соціальні послуги, згідно з законом, передбачають:

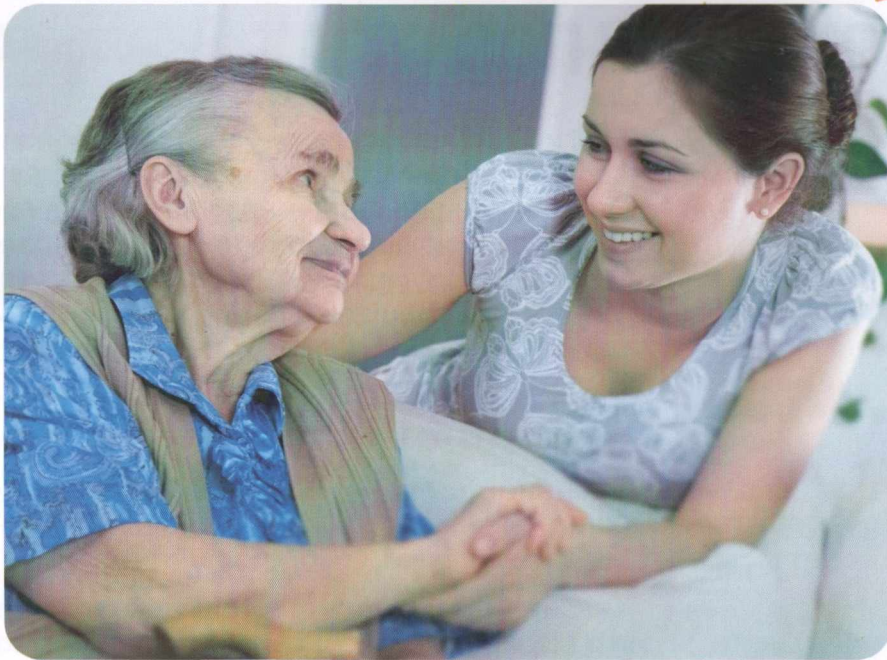
### Догляд та підтримка у побуті

- Догляд вдома та денний догляд – надання соціальних послуг людям старшого віку та особам з інвалідністю, які не можуть самостійно забезпечувати свої базові потреби.
- Підтримане проживання – допомога в організації самостійного життя людей з інвалідністю, бездомних та людей похилого віку.
- Фізичний супровід – сприяння у пересуванні людей з інвалідністю до медичних, соціальних, навчальних закладів тощо.

### Житло та кризова підтримка

- Надання притулку – тимчасове розміщення для людей, які опинилися у складних життєвих обставинах.





- Екстрене (кризове) втручання – невідкладна допомога у ситуаціях, що загрожують життю та здоров'ю людини.

#### **Соціальна адаптація та повернення до активного життя**

- Соціальна адаптація – підтримка людей у пристосуванні до змін життєвих умов, зокрема ветеранів війни та членів їхніх сімей.
- Соціальна інтеграція та реінтеграція – допомога людям, які пережили кризу, у відновленні соціальних зв'язків.

#### **Консультації та правовий захист**

- Консультування – надання соціальних, правових та медичних консультацій.
- Соціальний супровід – допомога у вирішенні юридичних, побутових, соціальних питань та питань щодо працевлаштування.

- Представництво інтересів – захист прав людей через звернення до органів влади та судових інстанцій.

#### **Розв'язання конфліктів**

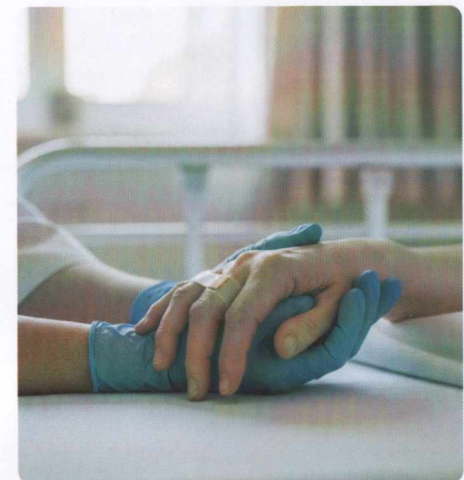
- Посередництво – допомога у вирішенні конфліктних ситуацій.
- Медіація – сприяння діалогу між сторонами у конфліктних ситуаціях.

#### **Освіта та доступ до інформації**

- Супровід під час інклюзивного навчання – підтримка дітей з інвалідністю у навчальних закладах.
- Переклад жестовою мовою – забезпечення доступу до інформації для людей з порушеннями слуху.
- Інформування – надання актуальної інформації про соціальні права та можливості допомоги.

#### **Профілактика та матеріальна підтримка**

- Соціальна профілактика – заходи для запобігання соціальним ризикам.
- Натуральна допомога – забезпечення людей продуктами харчування, одягом, засобами гігієни, памперсами.
- Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування.





Ці послуги можуть надаватися як у довготривалому форматі (постійно або тимчасово), так і в екстремому порядку, залежно від ситуації та потреб отримувача.

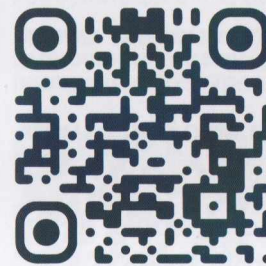
Для консультацій щодо соціальних послуг ви можете звернутися на гарячу лінію Міністерства соціальної політики України.



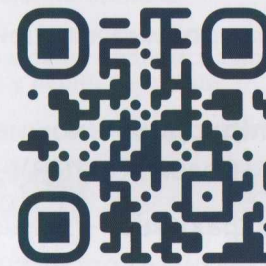
**15-39**

гаряча лінію Міністерства соціальної політики України

Їх можна оформлювати через Соціальний портал Мінсоцполітики за QR-кодом.



З повним переліком соціальних послуг Білоцерківської громади можна ознайомитись, перейшовши за QR кодом



# ІНКЛЮЗИВНА ОСВІТА

Інклюзивне навчання – це освітні послуги для дітей з особливими освітніми потребами, гарантовані державою. Таке навчання забезпечує право кожної дитини здобувати освіту у звичному для неї середовищі, разом з однолітками. Воно базується на принципах недискримінації, поваги до різноманітності та рівному залученні всіх учасників освітнього процесу.

Головна ідея інклюзивного навчання – **жодна дитина не має відчувати себе «іншою», ізольованою чи виключеною з освітніх, соціальних та культурних процесів.**

## Якою має бути інклюзивна освіта?

- **Недискримінаційною** – кожна дитина має однакові права на освіту.
- **Різнманітною** – діти з різними можливостями, темпами розвитку та потребами навчаються разом.
- **Доступною** – адаптації та спеціальні умови створюються під потреби учня.
- **Разом з батьками** – родина є ключовим учасником освітнього процесу.
- **З індивідуальним підходом** – кожна дитина має свою індивідуальну програму розвитку (ІПР).
- **Разом з командою фахівців** – педагогів, психологів, асистентів, фахівців інклюзивно ресурсних центрів тощо.

## На що мають право діти з особливими освітніми потребами?

- інклюзивні та спеціальні групи/класи;
- дистанційну чи індивідуальну форму навчання;
- психолого-педагогічну та корекційно-розвиткову допомогу;
- адаптовані програми та методи навчання;
- доступне архітектурне середовище;
- асистента дитини / асистента вчителя;
- тьюторів, корекційних педагогів, психологів.

## Інклюзивно-ресурсні центри

Отримати підтримку людям з особливими освітніми потребами від 0 до 90 років допомагають установи, що називаються інклюзивно-ресурсні центри (ІРЦ).

### Що робить ІРЦ?

- проводить комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку дитини;
- надає психолого-педагогічні та корекційно-розвиткові послуги;
- супроводжує дитину в освітньому процесі, визначає потрібні адаптації та підтримку;
- допомагає закладам освіти організувати інклюзивне навчання.

### У яких випадках варто звернутися до ІРЦ?

Якщо батьки помітили в дитини: труднощі з мовленням, навчанням, увагою, рухами, взаємодією з однолітками, емоційними реакціями або з'явилися занепокоєння щодо розвитку дитини, незалежно від наявності в дитини інвалідності чи встановленого діагнозу. Не потрібен ані діагноз, ані встановлена інвалідність – ІРЦ допомагає зрозуміти потреби дитини та визначити, яка підтримка їй може бути корисною. Якщо щось у розвитку викликає сумнів чи занепокоєння, консультація в ІРЦ буде правильним кроком.

**Подати заявку на відвідування інклюзивно-ресурсного центру та отримати запрошення на консультацію можна онлайн, на порталі ІРЦ, або звернутись в інклюзивно-ресурсний центр у вашій громаді.**



Портал ІРЦ

У Білоцерківській громаді є 2 інклюзивно-ресурсних центри:



Інклюзивно-ресурсний центр №1, м. Біла Церква, вул. Східна, 34. тел. +38(098) 822 48 48



Інклюзивно-ресурсний центр №2, м. Біла Церква, вул. Польова, 70. тел. +38 (066) 403 27 86

# БЕЗОПЛАТНІ ЛІКИ ТА МЕДИЧНІ ВИРОБИ

В Україні пацієнти можуть отримувати **безоплатні ліки та медичні вироби** за державними та місцевими програмами.

## Програма «Доступні ліки»

Це програма повного або часткового відшкодування аптекам вартості лікарського засобу, яка фінансується Національною службою здоров'я України.

За електронним рецептом від лікаря людина може отримати медичні вироби та лікарські засоби безкоштовно або з доплатою в усіх аптеках України.

Під програму підпадають ліки проти серцево-судинних та цереброваскулярних захворювань, у тому числі з первинною та вторинною профілактикою інфарктів та інсультів, цукрового та нецукрового діабету, хронічних хвороб нижніх дихальних шляхів, розладів психіки та поведінки, епілепсії, Хвороби Паркінсона, стану, пов'язаного з наявністю трансплантованого органу чи тканини, болям, надання паліативної допомоги, хвороби ендокринної системи, метаболічних, аутоімунних та запальних захворювань, глаукоми, мігрені, захворювань у дітей, для лікування вагітних та породілей, а також медичні вироби для визначення рівня глюкози в крові, ліки для гормональної терапії раку молочної залози та профілактики анемії у вагітних.

# Щоб отримати ліки за програмою потрібно:

1. Звернутися до сімейного лікаря чи до лікаря-спеціаліста та отримати електронний рецепт, де вказано міжнародну назву препарату – діючу речовину.
2. На мобільний телефон пацієнта прийде смс із номером рецепта та кодом підтвердження для отримання ліків в аптеці.
3. Звернутися до аптеки з наліпкою на дверях «Тут є «Доступні ліки» (з літа 2025 року програма має працювати в усіх аптеках) та повідомити працівнику номер рецепта. Якщо необхідного препарату немає, фармацевт запропонує ті медикаменти, за які потрібно доплатити.

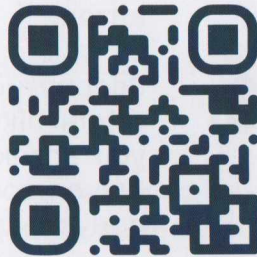


# ЛІКИ ЗА ПОСТАНОВОЮ 1303

У рамках постанови окремі групи населення та пацієнти з певними захворюваннями мають право отримати ліки безкоштовно або зі знижкою в аптеці за рецептом лікаря під час амбулаторного лікування. Програма фінансується з місцевого бюджету.

## Як скористатися постановою?

- За QR-кодом перевірити, чи підпадає ваш стан під цю постанову.
- Бути зареєстрованим у Боярській громаді та мати чинну укладену декларацію з сімейним лікарем.
- Звернутися до профільного спеціаліста КНП «Лікарня інтенсивного лікування Боярської міської ради»
- Звернутися до свого лікаря для виписки рецепта.
- Отримати препарат у визначеній аптеці.



# МЕДИЧНІ ВИРОБИ ЗА ПОСТАНОВОЮ 1301

За цією постановою особи з інвалідністю мають право на безкоштовне отримання медичних виробів: памперсів, урологічних прокладок, пелюшок та інших. Повний перелік засобів, які забезпечуються постановою, можете переглянути за QR:



## Як отримати ці медичні засоби безоплатно?

Людина з інвалідністю має подати заяву про взяття на облік в електронній або паперовій формі до структурного підрозділу з питань охорони здоров'я (районної ради – якщо це районний центр чи смт; департаменту охорони здоров'я – якщо це місто).

**Разом із заявою подаються такі документи:**

1. Копія паспорта громадянина України / свідоцтво про народження / посвідка на постійне або тимчасове проживання;
2. Довідка ЕКОПФО про встановлення інвалідності/ для дітей – висновок ЛКК;
3. Індивідуальна програма реабілітації (ІПР) або висновок ЛКК щодо забезпечення медичними виробами;
4. Ідентифікаційний код;
5. Довідка про реєстрацію місця проживання або посвідчення про взяття на облік бездомної особи.

# ПРОТЕЗУВАННЯ ТА ДОПОМІЖНІ ЗАСОБИ РЕАБІЛІТАЦІЇ

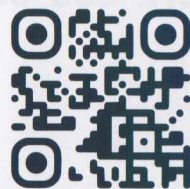
Коли потрібні протез, крісло колісне чи інші засоби реабілітації, важливо знати, що вони покриваються державною програмою. **Зокрема ви можете розраховувати на безоплатні:**

- Протезно-ортопедичні вироби – це протези, ортези та спеціальне ортопедичне взуття, яке допомагає рухатися та зменшує навантаження на суглоби.
- Засоби для мобільності та пересування – крісла колісні (механічні, активні, з електроприводом), палиці, ходунки, милиці та навіть спеціальні триколісні велосипеди.
- Обладнання для щоденного догляду – спеціальні сидіння для ванни та душу, туалетні опори, протипролежневі матраци та подушки, засоби для самообслуговування.
- Засоби для спілкування та орієнтації – мобільні телефони, планшети, світлові та вібросигналізатори, пристрої для визначення рівня рідини.
- Меблі та обладнання – ліжка, вертикалізатори, поручні, шведські стінки та поручні, підйомники.



## Що потрібно зробити, аби скористатися цією можливістю?

- Отримати висновок від фахівців мультидисциплінарних реабілітаційних команд (МДРК), ЛКК, ВЛК чи експертної комісії з оцінювання повсякденного функціонування (ЕКОПФО), який містить індивідуальний план реабілітації (ІПР) (для цивільних тільки висновок ЕКОПФО з ІПР).
- Подати заяву онлайн через Портал **Мінсоцполітики** або **електронний кабінет особи з інвалідністю**. Офлайн заяви приймають у територіальних центрах Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю, ЦНАПах, відділах соціальних питань, міські, сільські чи селищні ради.



Мінсоцполітики



електронний кабінет  
особи з інвалідністю

- Обрати підприємство, яке виготовить або надасть потрібний засіб.
- Отримати та почати користуватися виробом!

**Коректно підібрати допоміжні засоби реабілітації вам допоможуть фахівці з реабілітації.**

**Не відмовляйтеся від підтримки, на яку маєте право.**

## КОРИСНІ КОНТАКТИ

Гаряча лінія Національної служби  
здоров'я України:

**16-77**

Гаряча лінія Міністерства соціальної  
політики України:

**15-39**

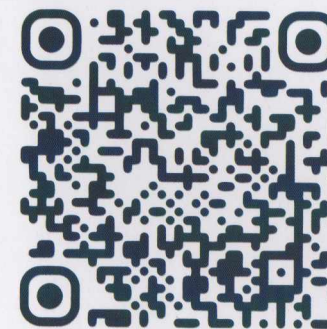
Гаряча лінія БФ «Пацієнти України»  
«Номер здоров'я», консультації щодо  
ваших прав на безоплатну медичну  
допомогу, реабілітацію, а також щодо  
отримання безоплатних ліків та медич-  
них виробів (пн-пт, з 9:00 до 17:00):

**(096) 2-888-003**

**(095) 2-888-005**

Лінія підтримки щодо протезування  
від Protez Hub:

**(050) 177-68-39**



Скануйте, щоб отримати посилання на усі  
корисні ресурси, які згадуються у брошурі